

Neu bei der Gemeinde Kürten: das Meldeportal Fixi



Seit Ende Juli 2025 ist der Meldeportal Mängelmelder „Fixi“ neu im Einsatz bei der Gemeinde Kürten. Die Plattform bietet digital per App oder Browser Bürgern die Möglichkeit, einen Mangel im öffentlichen Raum zu melden. Denn nur wenn die Gemeinde von einem Problem Kenntnis erhält, kann sie auch Abhilfe schaffen. Die Anwendung Fixi, entwickelt von der niederländischen Firma Decos, wird von immer mehr Kommunen, vor allem auch in NRW, genutzt.

Mangel melden – Bearbeitungsstatus einsehen – alle anderen Mängel sehen

Im Englischen steht „to fix“ für etwas reparieren, in Ordnung bringen. Und genau das ist die Idee hinter Fixi: Bürger melden der Gemeindeverwaltung einen Mangel - und die kümmert sich darum. Sei es z.B. wilder Müll im Wald, eine defekte Schaukel auf dem Kinderspielplatz oder ein querliegender Baum auf dem Wanderweg. Das geht mit Fixi schnell, digital und genau mittels Standortangabe auf einer interaktiven Karte, ergänzt durch Fotos und weitere Informationen.

STRASSENLATERNE
KAPUTT? MELDEN SIE
ES MIT FIXI



Bei der Meldung wird auch die Mängelkategorie ausgewählt, welche die Information automatisch verwaltungs-intern der richtigen Abteilung zuordnet. So können sich der Bauhof, das Ordnungsamt oder eine andere Abteilung direkt der Sache annehmen. Fixi zeigt alle bereits vorliegenden Meldungen für alle Nutzer sichtbar auf der Karte transparent und mit Bearbeitungsstatus an: die Meldung ist nach Eingang rot, gelb während der Bearbeitung und grün, wenn der Mangel behoben ist. Damit werden doppelte Meldungen vermieden und die Bürger erhalten eine transparente Rückmeldung über den Fortschritt.

Ein Benutzerkonto ist nicht notwendig - aber praktisch

Um eine Meldung zu erstellen, muss man kein Benutzerkonto haben. Ein Konto einzurichten ist jedoch sinnvoll. Damit lassen sich alle eigenen Meldungen und deren jeweiliger aktueller Bearbeitungsstatus übersichtlich wiederfinden. Per E-Mail oder Push-Benachrichtigung bleibt man über den Fortschritt der Meldung auf dem Laufenden. Persönliche Daten bleiben dabei selbstverständlich geschützt und sind nicht öffentlich sichtbar.

Das Meldeportal erreicht man direkt über die Kürten-App, die kostenlos im Apple AppStore oder Google Play Store zur Verfügung steht, und natürlich über die Webseite der Gemeinde Kürten www.kuerten.de.

Gemeinde Kürten

Stabsstelle des Bürgermeisters, Bereich Wirtschaftsförderung und Öffentlichkeitsarbeit
Eva Lefèvre, Nadine Hasberg und Justina Jeziorek

E-Mail: wirtschaftsfoerderung@kuerten.de

Telefon: 02268 939-338