

**Abweichungen bei einigen Wasser- und Abwasserbescheiden –
Gemeinde Kürten prüft Fälle**

Die Jahresabrechnungen für Trinkwasser- und Kanalbenutzungsgebühren wurden Anfang dieser Woche (KW11) versendet. Aktuell gehen bei der Gemeinde Kürten vermehrt Rückmeldungen von Bürgerinnen und Bürgern ein, die auf Unstimmigkeiten in ihren Bescheiden aufmerksam wurden.

Nach aktuellen Erkenntnissen ist es im Zuge der Einführung der neuen Finanz- und Abrechnungssoftware bei dem zuständigen kommunalen IT-Dienstleister zu einem Problem bei der Datenmigration gekommen. Dadurch wurden einzelne Verbrauchs- oder Abrechnungsdaten nicht korrekt übernommen, was in diesen Fällen fehlerhafte Gebührenbescheide zur Folge hatte.

Nach jetzigem Stand ist nur ein Teil der Gebührenbescheide von den Abweichungen betroffen.

Der kommunale IT-Dienstleister und die Gemeinde arbeiten derzeit unter Hochdruck an der Diagnose und Lösung des Problems.

Die Gemeinde wird zeitnah über das weitere Vorgehen informieren.

Bürgerinnen und Bürger, deren Bescheid ungewöhnliche oder nicht nachvollziehbare Beträge enthält, werden gebeten, sich per E-Mail unter Angabe des Kassenzzeichens an die Abrechnungsstelle der Gemeinde Kürten zu wenden:

Kontakt Abrechnungsstelle Wasser & Abwasser

E-Mail: wasser.abwasser@kuerten.de

Die Gemeinde Kürten bittet um Verständnis für die durch die Systemumstellung entstandenen Komplikationen.

Gemeinde Kürten – Pressestelle

Stabsstelle des Bürgermeisters, Wirtschaftsförderung und Öffentlichkeitsarbeit

Eva Lefèvre, Nadine Hasberg und Justina Jeziorek

E-Mail: presse@kuerten.de, Telefon: 02268 939-338